**「貼心相貸」線上申辦流程圖**



申請人線上輸入身分證字號、使用者代號及密碼，確認為土銀網銀客戶，進入網路銀行介面

顯示「本行將無法提供本項貸款服務」訊息，客戶確認即終止流程。

貸款資

格檢核

進入各類貸款案件簡介及注意事項顯示畫面

資料傳送至土銀徵審作業系統oan

提供介面供客戶選擇貸款種類：

1.貼心相貸-公教員工專案貸款

2.我不符合上述申請條件怎麼辦？

晶片金融卡驗證身份

顯示錯誤訊息後，請客戶確認是否離開網銀轉一般線上申請。

聲明事項

顯示錯誤訊息，並供客戶重新插入驗證或逕行取消。

不符或選2

符合

任何一項未勾選

全部勾選同意

填寫各項貸款資料

沒通過

通過

撥款

晶片金融卡驗證身份